

chiama.ai

trovi sempre libero

Rivoluzioniamo la
comunicazione con i
clienti per le aziende
attraverso
l'intelligenza
artificiale avanzata.



Manuale di **chiamai**

Sezione 1	Introduzione	Pagina 03
Sezione 2	I nostri piani	Pagina 05
Sezione 3	Ristorazione	Pagina 07
Sezione 4	Segreteria	Pagina 11
Sezione 5	Infrastruttura	Pagina 13
Sezione 6	Politiche	Pagina 15
Sezione 7	Settori esempio	Pagina 19

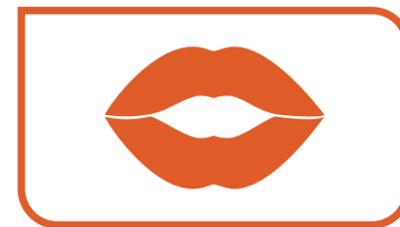
// Introduzione



In un mondo digitale in continua evoluzione, la comunicazione efficace è la chiave per connettere le aziende con i loro clienti.

chiama.ai mira a trasformare radicalmente il modo in cui le persone comunicano al telefono.

Attraverso i nostri sistemi di intelligenza artificiale avanzati rendiamo i servizi e le informazioni sempre disponibili, **24h 7 giorni su 7**, con linee sempre libere e in più lingue. Continuiamo ogni giorno a sviluppare soluzioni che risolvano i problemi più diffusi di tutte le aziende e offriamo una **consulenza personale** per fornire ai nostri clienti soluzioni già sviluppate da noi o pensate su misura.



Con chiama.ai, ogni conversazione telefonica avviene con un sistema di intelligenza artificiale proprietaria che offre un'esperienza fluida e naturale.

A differenza dei tradizionali sistemi di centralino, non dovrai premere tasti o dire parole chiave, l'IA ti guiderà in una conversazione simile a quella con un operatore umano, rispondendo alle tue domande, fornendo informazioni e guidandoti attraverso i diversi servizi.

I nostri piani //

chiama.ai è progettato per rispondere alle esigenze di qualsiasi pubblico esercizio, indipendentemente dal settore.
Il problema delle chiamate è universale e noi offriamo una soluzione efficace per gestirle in modo efficiente.
Il nostro **approccio** è **flessibile**.

Soluzioni Verticali:

in alcuni settori, come la ristorazione, offriamo una soluzione completa che copre ogni aspetto della **gestione delle chiamate**, come ad esempio le prenotazioni.
I nostri clienti in questi settori possono sostituire completamente la gestione telefonica tradizionale.

Soluzioni Orizzontali:

offriamo un **prodotto autoconfigurante** che risolve le esigenze di base, coprendo diversi livelli di complessità. Ad esempio, un cliente potrebbe ricevere informazioni di base su un prodotto o un servizio, ma per richieste più complesse sarà necessario il supporto di un operatore.



Sempre libero

Linea telefonica sempre libera, (il sistema è in un centralino di intelligenza artificiale in cloud) pertanto **servizio h24 7 su 7** con supporto **fino a 15 linee** in simultanea per cliente.



Multilingua

Dialogo multi-lingua con riconoscimento automatico del numero di telefono di provenienza e della voce. Fino a **14 lingue** supportate.



Database

Tabulato delle chiamate in tempo reale con la conservazione del numero del chiamante e la creazione dell'anagrafica, con **database** delle anagrafiche completo.



Intelligenza artificiale

Addestramento autonomo dell'intelligenza artificiale tramite documenti e domande frequenti; flusso di **dialogo conversazionale** equiparabile a quello di un umano.

// Piano ristorazione

ORGANIZZAZIONE IMPECCABILE

Anagrafiche e gestione tabulati

Conversazioni centralizzate

Mappa dei tavoli

PRENOTAZIONI INTUITIVE

Gestione telefonica flessibile

Integrazione con il gestionale

Prenotazioni online e Whatsapp

Domande frequenti

Di quale hardware dispongo?

Qualsiasi dispositivo ipad, tablet, portatile, con qualsiasi sistema operativo che abbia una connessione ad internet ed un telefono su cui far ricadere l'inoltro. Pertanto avrai bisogno di un telefono fisso/mobile da cui mettere la deviazione ed il cellulare di un responsabile per gli inoltri.

Posso modificare manualmente i messaggi di Whatsapp?

Si certo ogni messaggio è modificabile in autonomia.

Posso esportare le anagrafiche per fare promozioni con Ads Meta?

Si nella più totale autonomia ed in tempo reale.

Quanto ci vuole a installare e configurare il sistema?

Potenzialmente anche pochi minuti, in generale si parla di poche ore, il tempo è più necessario per prendere confidenza con la piattaforma.

Se il cliente chiede "cucina per celiaci" il sistema cosa risponde?

Il sistema viene addestrato sulla base delle domande frequenti pertanto se si va ad inserire nelle domande frequenti una domanda del tipo: "Avete cucina senza glutine?", il sistema sarà in grado di rispondere in modo compatibile.

Se mi segnalano allergie o altro come lo posso vedere?

Nelle note della prenotazione tutto sarà ben esplicitato sia in forma testuale che con delle icone per rendere il tutto più palese.

La disponibilità dei tavoli è obbligatoria?

Alcuni clienti configurano la mappa tavoli per poter avere certezza di disponibilità del tavolo per le prenotazioni, mentre altri preferiscono impostare solo il numero di coperti, gestendo in autonomia la sala.

Domande frequenti

Voci personalizzate

Richieste specifiche

Conferme manuali o automatiche

PERSONALIZZAZIONI

Internazionalizzazione

Promemoria automatici

Informazioni sull'attività

AGGIUNTE

E' DISPONIBILE IL FORM ONLINE DI PRENOTAZIONE?

Si certo chiama.ai è un sistema di prenotazione unificata e pertanto per la gestione delle prenotazioni può essere tanto telefonica quanto dal sito.

POSSO CAMBIARE I MESSAGGI O IL MODO DI COMUNICARE DELL'AI?

Si certo chiama.ai è un sistema di prenotazione unificata e pertanto per la gestione delle prenotazioni può essere tanto telefonica quanto dal sito.

HO DIRITTO A DELLA FORMAZIONE?

Certo ogni abbonamento mensile, trimestrale o annuale garantisce a mezz'ora di meeting online da fare post configurazione autonoma per sciogliere ogni dubbio ed essere sicuri su come partire.

POSSO GESTIRE I TURNI?

Si certo può stabilire autonomamente quando rendere disponibile l'ingresso dei clienti andando così ad organizzare turni d'ingresso e a spalmare il più possibile il lavoro della cucina, ottimizzando il numero di coperti.

POSSO ESPORTARE LA LISTA PRENOTAZIONI DELLA GIORNATA?

Si certo si può esportare in pdf o excel con l'ordinamento che più preferisci



IL PROSSIMO SABATO HO UN IMPREVISTO, NON VOGLIO RICEVERE PRENOTAZIONI COME FACCIO?

Basta aggiungere la regola del sabato successivo e in automatico il sistema dirà, se interrogato in merito a quel sabato, non posso ricevere prenotazioni mi dispiace

VORREI LIMITARE I COPERTI PER IL GIORNO DI NATALE È POSSIBILE?

Certamente si aggiunge la regola su quel giorno con coperti limitati e il sistema prenderà meno coperti secondo la direttiva impostata.

POSSO METTERE LIMITI SUL NUMERO DI PERSONE PER LE PRENOTAZIONE GESTITE IN AUTOMATICO?

Si certo puoi limitare il numero di persone gestite online o telefonicamente.

SE IL CLIENTE VUOLE UNA MODIFICA O L'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE COSA SUCCEDE?

Il sistema va ad inoltrare la chiamata al responsabile in quanto non possiamo sapere se questo è problematico per l'attività o meno.

IL SISTEMA È GDPR COMPLIANT, SICURO PER I MIEI CLIENTI?

Certo tutto è fatto seguendo le prassi di sicurezza migliori ed il sistema è GDPR compliant.

Posso personalizzare il messaggio di benvenuto?

Certo e per ogni lingua l'importante è che informi della trascrizione e del fatto che il sistema sia un AI (con sinonimi o esplicitamente)

Ho diritto a della formazione?

Certo ogni abbonamento mensile, trimestrale o annuale garantisce a mezz'ora di meeting online da fare post configurazione autonoma per sciogliere ogni dubbio ed essere sicuri su come partire.

Devo installare software sul mio computer?

No, il servizio è basato sul cloud, quindi è accessibile da qualsiasi dispositivo connesso a internet.

Cosa succede se l'intelligenza artificiale non capisce la domanda o non sa la risposta?

Se l'intelligenza artificiale non riesce a comprendere la richiesta, trasferirà la chiamata a un operatore umano o fornirà un'opzione per richiedere l'assistenza di un operatore.

Domande frequenti

Supporto internazionale in base al prefisso

Trascrizioni via email

INTEGRAZIONI

Assistenza costante
Registro conversazioni
Risoluzione tempestiva

DISPONIBILITÀ

Piano segreteria

FUNZIONALITÀ AVANZATE

Garanzia standard di qualità

Gestione anagrafiche

Tracciamento delle chiamate

ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Domande frequenti

Risoluzione rapida automatizzata

Assegnazione ticket

Riduzione costi di supporto

Domande frequenti

Posso attivarlo anche per il mio cellulare personale?

Si certo e senza costi aggiuntivi, l'importante è che la deviazione venga fatto verso il numero dell'ufficio, non ci sono limiti nel numero di dispositivi che deviano ma per numero di chiamate giornaliere.

Posso cambiare i messaggi o il modo di comunicare dell'AI?

Certo l'AI può essere addestrata dal cliente ed il supporto in linea è disponibile per aiutare ulteriormente.

Posso rileggere le conversazioni tra i clienti e l'AI?

Certo ogni conversazione è tracciata e trascritta, andando così a creare una cronologia chiamate sulla quale è possibile applicare filtri, tra i quali la durata delle conversazioni.

Personalizzazioni ad hoc

INTEGRAZIONE CON CRM ESTERNO & CASSA

Connetti Chiama.ai al tuo CRM esistente per centralizzare le informazioni sui clienti e ottimizzare i flussi di lavoro, sincronizza con il tuo sistema POS per un'esperienza di ristorazione fluida, gestendo ordini e pagamenti direttamente dalla piattaforma.

AUTOMAZIONE POST-CHIAMATA

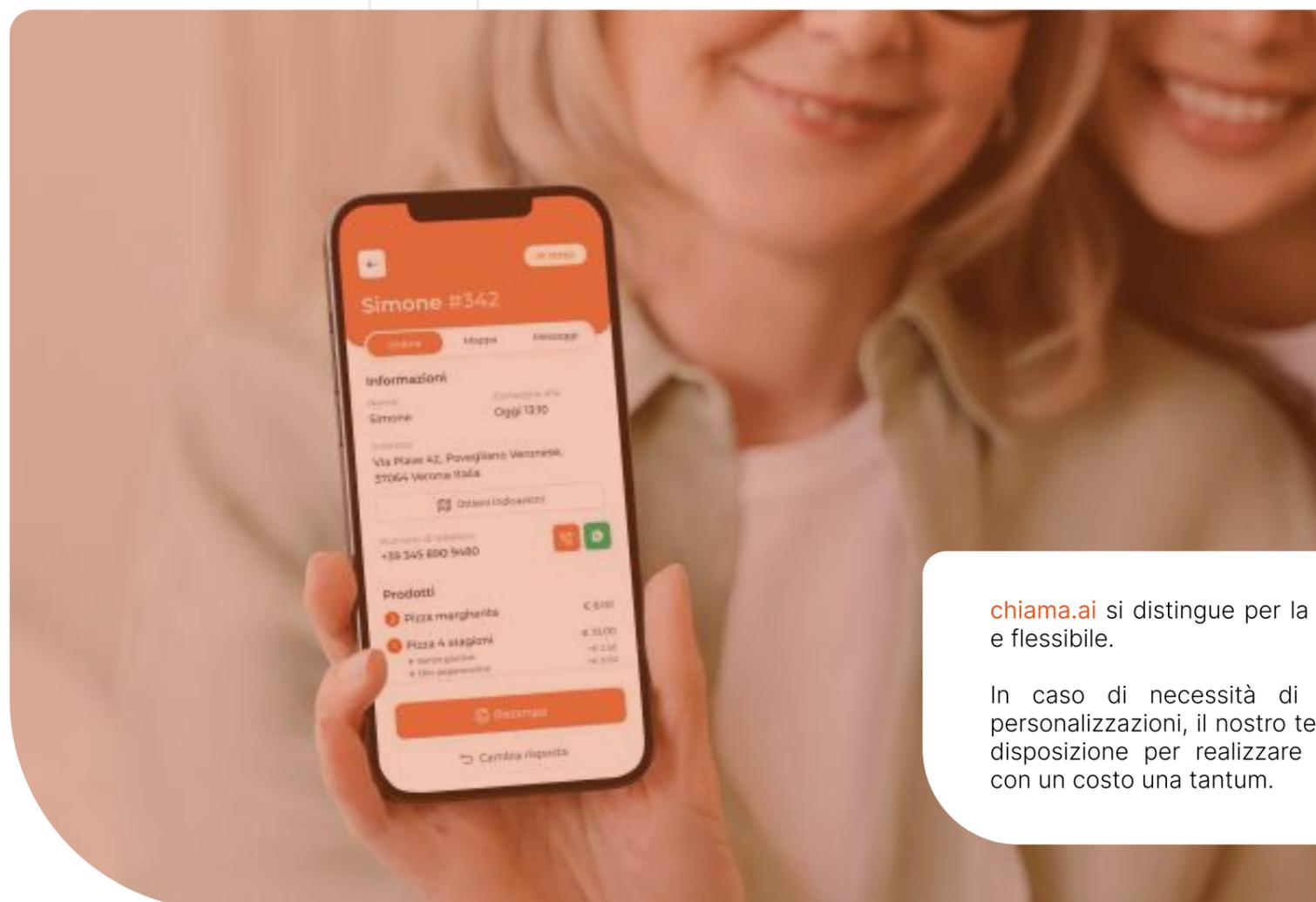
Definisci azioni automatiche da eseguire al termine di una chiamata, come l'assegnazione di ticket a specifici operatori o l'invio di email a fornitori o altri contatti. Imposta regole di trasferimento chiamate basate su orari o giorni specifici, indirizzando le chiamate al personale più adatto in ogni momento.

GESTIONE PRENOTAZIONI ALBERGHIERE

Integra Chiama.ai con il tuo PMS (Property Management System) o Channel Manager per verificare la disponibilità delle camere e gestire le prenotazioni in tempo reale durante le chiamate.

CONDIVISIONE DATABASE ANAGRAFICHE

Gestisci un database centralizzato di contatti per l'intera tua catena di pubblici esercizi, garantendo una visione unificata dei clienti e ottimizzando la comunicazione.



Statistiche



+ 50% prenotazioni



- 20% costi fissi

chiama.ai si distingue per la sua natura modulare e flessibile.

In caso di necessità di integrazioni oppure personalizzazioni, il nostro team di esperti è a tua disposizione per realizzare soluzioni su misura, con un costo una tantum.



Infrastruttura

Goditi la flessibilità di una piattaforma accessibile da qualsiasi dispositivo, ovunque tu sia!

La nostra soluzione è progettata per semplificare la tua esperienza. Utilizza il tuo browser preferito (Chrome, Safari, Edge...) per accedere alla piattaforma in modo immediato, come faresti con Netflix

Controllo totale in tempo reale

Rimani sempre aggiornato su ogni richiesta telefonica, grazie alla nostra **app dedicata** (per Android e Apple). **Ricevi notifiche** push sul tuo smartphone o email, tenendo sotto controllo le chiamate in ogni momento.

Modifica istantanea e flessibilità

Ogni modifica o operazione, sia per la parte AI che per la parte operativa, si applica in tempo reale. La tua piattaforma **si adatta alle tue esigenze** con immediatezza e precisione.

Comunicazione ininterrotta

Il numero telefonico VoIP, gestito in modo separato, assicura la continuità delle chiamate **anche in assenza di internet**. La connettività del tuo business non influisce sulla funzionalità della linea, sarà necessaria solo per visualizzare notifiche e prenotazioni.

Provami subito!

Demo <https://chiama.ai/demo>



Accedendo al **link** si potranno provare le **demo** che sono state predisposte. Sono esempi che cercano di coprire la maggior parte dei casi d'uso, ma sono **espandibili** e **personalizzati** sulle esigenze di ogni cliente.

Ulteriori integrazioni con sistemi proprietari o terzi richiedono una soluzione di **sviluppo personalizzato** che va preventivata dal team di **chiama.ai**

01

PIANO ANNUALE

- ✓ Pagamento in un'unica comoda rata annuale

€ 199 /mese

02

TRIMESTRALE

- ✓ Pagamento fatturato ogni tre mesi

€ 229 /mese

03

MENSILE

- ✓ Pagamento fatturato ogni mese

€ 249 /mese

04

OFFERTA

- ✓ Contattaci se sei un'organizzazione no profit o una scuola

PREZZO SPECIALE

€ 300
una tantum

AGGIUNGI ANCHE

INSTALLAZIONE GUIDATA

- ✓ Effettua tutta la configurazione insieme ad un consulente esperto di chiama.ai con un meeting di 3 ore

05

ATTIVITÀ STAGIONALI

- ✓ Blocchiamo il prezzo annuale per i soli mesi di apertura

CONTATTACI 045 208 9858



- ✓ **Flessibilità totale** scegli il piano e il metodo di pagamento che meglio si adattano alle tue esigenze.
- ✓ **Completa autonomia** attacca e stacca la carta quando vuoi, in totale libertà, senza vincoli o obblighi.

*Nessun costo di attivazione o disdetta
Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*

Proposte

// Termini & Condizioni

Il numero di telefono assegnato da chiama.ai può essere impostato come numero principale per la tua attività, oppure essere attivato con una deviazione di chiamata.

Trasparenza e controllo

chiama.ai è un potente strumento di gestione delle chiamate, progettato per migliorare la tua attività. La titolarità dei dati è esclusivamente tua, come per Google Analytics o altri sistemi simili. Noi non deteniamo i tuoi dati.

Libertà di scelta

Utilizzare chiama.ai è una scelta libera. Sei libero di scaricare la tua lista anagrafica in qualsiasi momento e di utilizzarla come meglio credi.

Garanzia di sicurezza

Siamo impegnati a garantire la sicurezza e la privacy dei tuoi dati. Siamo GDPR compliant

Obblighi esercente

Gli unici obblighi per i clienti di chiama.ai sono quelli di informare a inizio chiamata che la chiamata sarà trascritta e che si sta parlando con un'intelligenza artificiale.

Attivazione della deviazione di chiamata

Impostalo come sempre attivo

digita **21[numero offerto da chiama.ai]###21#*** e premi il tasto di chiamata.

Attivalo quando occupato

digita **67[numero offerto da chiama.ai]###67#*** e premi il tasto di chiamata.

Attivalo quando sei irraggiungibile

digita **62[numero offerto da chiama.ai]###62#*** e premi il tasto di chiamata.

Cambia il numero di squilli previa deviazione

digita **61[numero offerto da chiama.ai]*[secondi]###61#** e premi il tasto di chiamata. Sostituisci "[secondi]" con il numero di secondi desiderati prima che la chiamata venga deviata.

Attenzione: attivare la deviazione di chiamata non va ad annullare in alcun modo il numero di linee in simultanea gestite da chiama.ai

Ristorazione

Nel settore della ristorazione, chiama.ai offre una soluzione completa per la gestione delle prenotazioni, sostituendo completamente la gestione telefonica tradizionale. Con funzionalità avanzate come l'integrazione gestionale, il supporto multilingua e i promemoria automatici, siamo pronti a rivoluzionare come i ristoranti gestiscono le loro interazioni con i clienti.

Officine

Le officine possono trarre vantaggio dal nostro sistema di gestione delle chiamate per prenotazioni, richieste di informazioni e gestione degli appuntamenti, liberando il personale per compiti più tecnici e specializzati.

Immobiliari

Agenzie immobiliari possono utilizzare chiama.ai per fornire informazioni sui immobili disponibili, prendere in carico richieste di incarico e rispondere alle domande frequenti dei potenziali acquirenti.

Hotel

Gli hotel possono integrare chiama.ai per rispondere alle domande frequenti e offrire un servizio clienti multilingua, migliorando l'esperienza degli ospiti e ottimizzando la gestione delle camere.

Cliniche Private

Le cliniche private possono beneficiare del nostro sistema per gestire appuntamenti, rispondere a domande frequenti sui servizi offerti e mantenere un database aggiornato dei pazienti, garantendo un servizio veloce e professionale.

Studi di Professionisti

Chiama.ai può essere un prezioso alleato per avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro e altri studi professionali, offrendo una gestione efficace delle chiamate, la risposta alle domande frequenti e l'organizzazione delle agende.

Agenzie di Viaggio

Le agenzie di viaggio possono sfruttare le funzionalità di chiama.ai per fornire informazioni sulle destinazioni, gestire prenotazioni di viaggi e rispondere alle domande frequenti dei clienti.

Imprese di Traslochi

Per le imprese di traslochi, chiama.ai può gestire richieste di preventivi, confermare appuntamenti e rispondere a domande sui servizi offerti, migliorando l'efficienza e la comunicazione con i clienti.

Parrucchieri e Saloni

Chiama.ai supporta parrucchieri e saloni nella gestione degli appuntamenti, rispondendo alle domande frequenti e inviando promemoria automatici ai clienti, ottimizzando così il flusso di lavoro.

I settori che hanno bisogno di noi

Concessionari

I piccoli concessionari possono utilizzare chiama.ai per gestire richieste di informazioni sui veicoli disponibili, fissare appuntamenti per test drive e rispondere a domande frequenti.

Imprese di Sicurezza

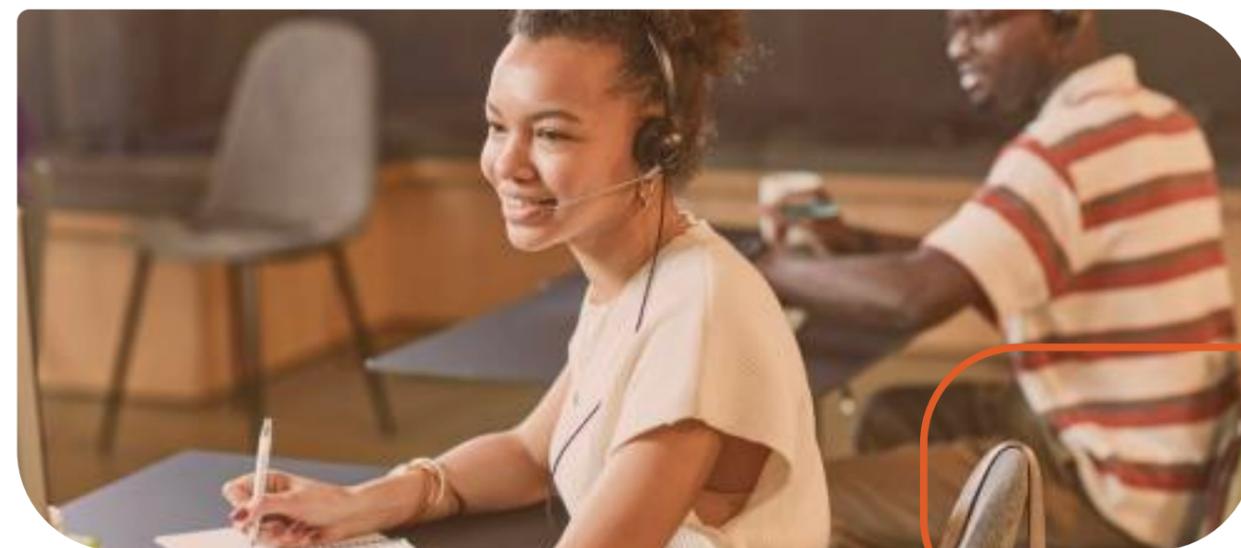
Le imprese di sicurezza possono beneficiare del nostro sistema per gestire le chiamate in entrata, rispondere a domande sui servizi offerti e mantenere un database aggiornato dei clienti.

GDO

Il settore della grande distribuzione organizzata (GDO) può sfruttare chiama.ai per gestire richieste dei clienti, risolvere problemi comuni e migliorare l'efficienza del servizio clienti.

Musei, Fiere e Compagnie Assicurative

Le organizzazioni come musei, fiere e compagnie assicurative possono beneficiare di una gestione efficiente delle chiamate in entrata, fornendo informazioni e supporto costante ai visitatori o clienti.



COSA SUCCEDA SE FINISCE IL NUMERO DI CHIAMATE GIORNALIERE PREVISTE?

Le chiamate che supereranno quelle giornaliere previste verranno inoltrate al numero configurato. In alternativa è possibile acquistare pacchetti di chiamate supplementari da usare quando viene superato il limite giornaliero.

COSA SUCCEDA SE SUPERO IL NUMERO DI CHIAMATE SIMULTANEE PREVISTE?

I nostri piani sono pensati per dare limiti notevolmente alti per quanto riguarda il numero di chiamate simultanee, tuttavia se dovessero essere superate, queste verranno inoltrate direttamente al numero impostato sul gestionale.

QUALI SONO LE LINGUE SUPPORTATE?

Attualmente sono supportate le seguenti lingue: Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Portoghese, Russo, Cinese, Giapponese, Coreano, Hindi, Arabo (Marocco), Arabo (Arabia Saudita) e Olandese.



COSA SUCCEDA SE SI VERIFICANO ERRORI NEL SISTEMA O NEL CASO IN CUI L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NON SAPPIA GESTIRE ALCUNE RICHIESTE?

Tutte le richieste che non dovessero essere previste tra quelle che l'intelligenza artificiale di chiama.ai può gestire verranno inoltrate direttamente al numero configurato dal gestionale. La nostra missione rimane sempre quella di non farvi perdere neanche una chiamata.

SONO OBBLIGATO A SOSTITUIRE IL MIO NUMERO DI TELEFONO ATTUALE CON QUELLO DA VOI FORNITO?

Tutti i nostri clienti sono liberi di scegliere se impostare manualmente la deviazione di chiamata dal numero vecchio a quello fornito da noi, oppure sostituirlo.

SCOPRI CHIAMA.AI



+39 391 421 3969

info@chiama.ai



chiama.ai
