

chiama.ai

trovi sempre libero

Manuale di chiama.ai

Sezione 1	Introduzione	Pagina 02
Sezione 2	I nostri piani	Pagina 03
Sezione 3	Infrastruttura	Pagina 04
Sezione 4	Ristorazione	Pagina 05
Sezione 5	Segreteria	Pagina 07
Sezione 6	Proposte	Pagina 09
Sezione 7	Condizioni	Pagina 13



Introduzione //



In un mondo digitale in continua evoluzione, la comunicazione efficace è la chiave per connettere le aziende con i loro clienti.

chiama.ai mira a trasformare radicalmente il modo in cui le persone comunicano al telefono.

Attraverso i nostri sistemi di intelligenza artificiale avanzati rendiamo i servizi e le informazioni sempre disponibili, **24h 7 giorni su 7**, con linee sempre libere e in più lingue. Continuiamo ogni giorno a sviluppare soluzioni che risolvano i problemi più diffusi di tutte le aziende e offriamo una **consulenza personale** per fornire ai nostri clienti soluzioni già sviluppate da noi o pensate su misura.

// I nostri piani

chiama.ai è progettato per rispondere alle esigenze di qualsiasi pubblico esercizio, indipendentemente dal settore.

Il problema delle chiamate è universale e noi offriamo una soluzione efficace per gestirle in modo efficiente. Il nostro **approccio** è **flessibile**.

Soluzioni Verticali:

in alcuni settori, come la ristorazione, offriamo una soluzione completa che copre ogni aspetto della **gestione delle chiamate**, come ad esempio le prenotazioni.

I nostri clienti in questi settori possono sostituire completamente la gestione telefonica tradizionale.

Soluzioni Orizzontali:

offriamo un **prodotto autoconfigurante** che risolve le esigenze di base, coprendo diversi livelli di complessità. Ad esempio, un cliente potrebbe ricevere informazioni di base su un prodotto o un servizio, ma per richieste più complesse sarà necessario il supporto di un operatore.

Infrastruttura



Goditi la flessibilità di una piattaforma accessibile da qualsiasi dispositivo, ovunque tu sia!

La nostra soluzione è progettata per semplificare la tua esperienza. Utilizza il tuo browser preferito (Chrome, Safari, Edge...) per accedere alla piattaforma in modo immediato, come faresti con Netflix

Flessibilità & Accessibilità

Controllo totale in tempo reale

Rimani sempre aggiornato su ogni richiesta telefonica, grazie alla nostra **app dedicata** (per Android e Apple). **Ricevi notifiche** push sul tuo smartphone o email, tenendo sotto controllo le chiamate in ogni momento.

Modifica istantanea e flessibilità

Ogni modifica o operazione, sia per la parte AI che per la parte operativa, si applica in tempo reale. La tua piattaforma **si adatta alle tue esigenze** con immediatezza e precisione.

Comunicazione ininterrotta

Il numero telefonico VoIP, gestito in modo separato, assicura la continuità delle chiamate **anche in assenza di internet**. La connettività del tuo business non influisce sulla funzionalità della linea, sarà necessaria solo per visualizzare notifiche e prenotazioni.

// Piano ristorazione

ORGANIZZAZIONE IMPECCABILE

Anagrafiche e gestione tabulati

Conversazioni centralizzate

Mappa dei tavoli

PRENOTAZIONI INTUITIVE

Gestione telefonica flessibile

Integrazione con il gestionale

Prenotazioni online e Whatsapp

Domande frequenti

Di quale hardware dispongo?

Qualsiasi dispositivo ipad, tablet, portatile, con qualsiasi sistema operativo che abbia una connessione ad internet ed un telefono su cui far ricadere l'inoltro. Pertanto avrai bisogno di un telefono fisso/mobile da cui mettere la deviazione ed il cellulare di un responsabile per gli inoltri.

Posso modificare manualmente i messaggi di Whatsapp?

Si certo ogni messaggio è modificabile in autonomia.

Posso esportare le anagrafiche per fare promozioni con Ads Meta?

Si nella più totale autonomia ed in tempo reale.

Quanto ci vuole a installare e configurare il sistema?

Potenzialmente anche pochi minuti, in generale si parla di poche ore, il tempo è più necessario per prendere confidenza con la piattaforma.

Se il cliente chiede "cucina per celiaci" il sistema cosa risponde?

Il sistema viene addestrato sulla base delle domande frequenti pertanto se si va ad inserire nelle domande frequenti una domanda del tipo: "Avete cucina senza glutine?", il sistema sarà in grado di rispondere in modo compatibile.

Se mi segnalano allergie o altro come lo posso vedere?

Nelle note della prenotazione tutto sarà ben esplicitato sia in forma testuale che con delle icone per rendere il tutto più palese.

La disponibilità dei tavoli è obbligatoria?

Alcuni clienti configurano la mappa tavoli per poter avere certezza di disponibilità del tavolo per le prenotazioni, mentre altri preferiscono impostare solo il numero di coperti, gestendo in autonomia la sala.

Domande frequenti

Voci personalizzate

Richieste specifiche

Conferme manuali o automatiche

PERSONALIZZAZIONI

Internazionalizzazione

Promemoria automatici

Informazioni sull'attività

AGGIUNTE

Posso personalizzare il messaggio di benvenuto?

Certo e per ogni lingua l'importante è che informi della trascrizione e del fatto che il sistema sia un AI (con sinonimi o esplicitamente)

Ho diritto a della formazione?

Certo ogni abbonamento mensile, trimestrale o annuale garantisce a mezz'ora di meeting online da fare post configurazione autonoma per sciogliere ogni dubbio ed essere sicuri su come partire.

Devo installare software sul mio computer?

No, il servizio è basato sul cloud, quindi è accessibile da qualsiasi dispositivo connesso a internet.

Cosa succede se l'intelligenza artificiale non capisce la domanda o non sa la risposta?

Se l'intelligenza artificiale non riesce a comprendere la richiesta, trasferirà la chiamata a un operatore umano o fornirà un'opzione per richiedere l'assistenza di un operatore.

Domande frequenti

Supporto internazionale in base al prefisso

Trascrizioni via email

INTEGRAZIONI

Assistenza costante
Registro conversazioni
Risoluzione tempestiva

DISPONIBILITÀ

Piano segreteria

FUNZIONALITÀ AVANZATE

Garanzia standard di qualità

Gestione anagrafiche

Tracciamento delle chiamate

ASSISTENZA PERSONALIZZATA

Domande frequenti

Risoluzione rapida automatizzata

Assegnazione ticket

Riduzione costi di supporto

Domande frequenti

Posso attivarlo anche per il mio cellulare personale?

Si certo e senza costi aggiuntivi, l'importante è che la deviazione venga fatto verso il numero dell'ufficio, non ci sono limiti nel numero di dispositivi che deviano ma per numero di chiamate giornaliere.

Posso cambiare i messaggi o il modo di comunicare dell'AI?

Certo l'AI può essere addestrata dal cliente ed il supporto in linea è disponibile per aiutare ulteriormente.

Posso rileggere le conversazioni tra i clienti e l'AI?

Certo ogni conversazione è tracciata e trascritta, andando così a creare una cronologia chiamate sulla quale è possibile applicare filtri, tra i quali la durata delle conversazioni.

01

PIANO ANNUALE

- ✓ Pagamento in un'unica comoda rata annuale

€ 199 /mese

03

MENSILE

- ✓ Pagamento fatturato ogni mese

€ 249 /mese

02

TRIMESTRALE

- ✓ Pagamento fatturato ogni tre mesi

€ 229 /mese

04

OFFERTA

- ✓ Contattaci se sei un'organizzazione no profit o una scuola

PREZZO SPECIALE

€ 300
una tantum

AGGIUNGI ANCHE

INSTALLAZIONE GUIDATA

- ✓ Effettua tutta la configurazione insieme ad un consulente esperto di chiama.ai con un meeting di 3 ore

05

ATTIVITÀ STAGIONALI

- ✓ Blocchiamo il prezzo annuale per i soli mesi di apertura

CONTATTACI 045 208 9858



- ✓ **Flessibilità totale** scegli il piano e il metodo di pagamento che meglio si adattano alle tue esigenze.
- ✓ **Completa autonomia** attacca e stacca la carta quando vuoi, in totale libertà, senza vincoli o obblighi.

*Nessun costo di attivazione o disdetta
Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa*

Proposte

Personalizzazioni ad hoc

INTEGRAZIONE CON CRM ESTERNO & CASSA

Connetti Chiama.ai al tuo CRM esistente per centralizzare le informazioni sui clienti e ottimizzare i flussi di lavoro, sincronizza con il tuo sistema POS per un'esperienza di ristorazione fluida, gestendo ordini e pagamenti direttamente dalla piattaforma.

AUTOMAZIONE POST-CHIAMATA

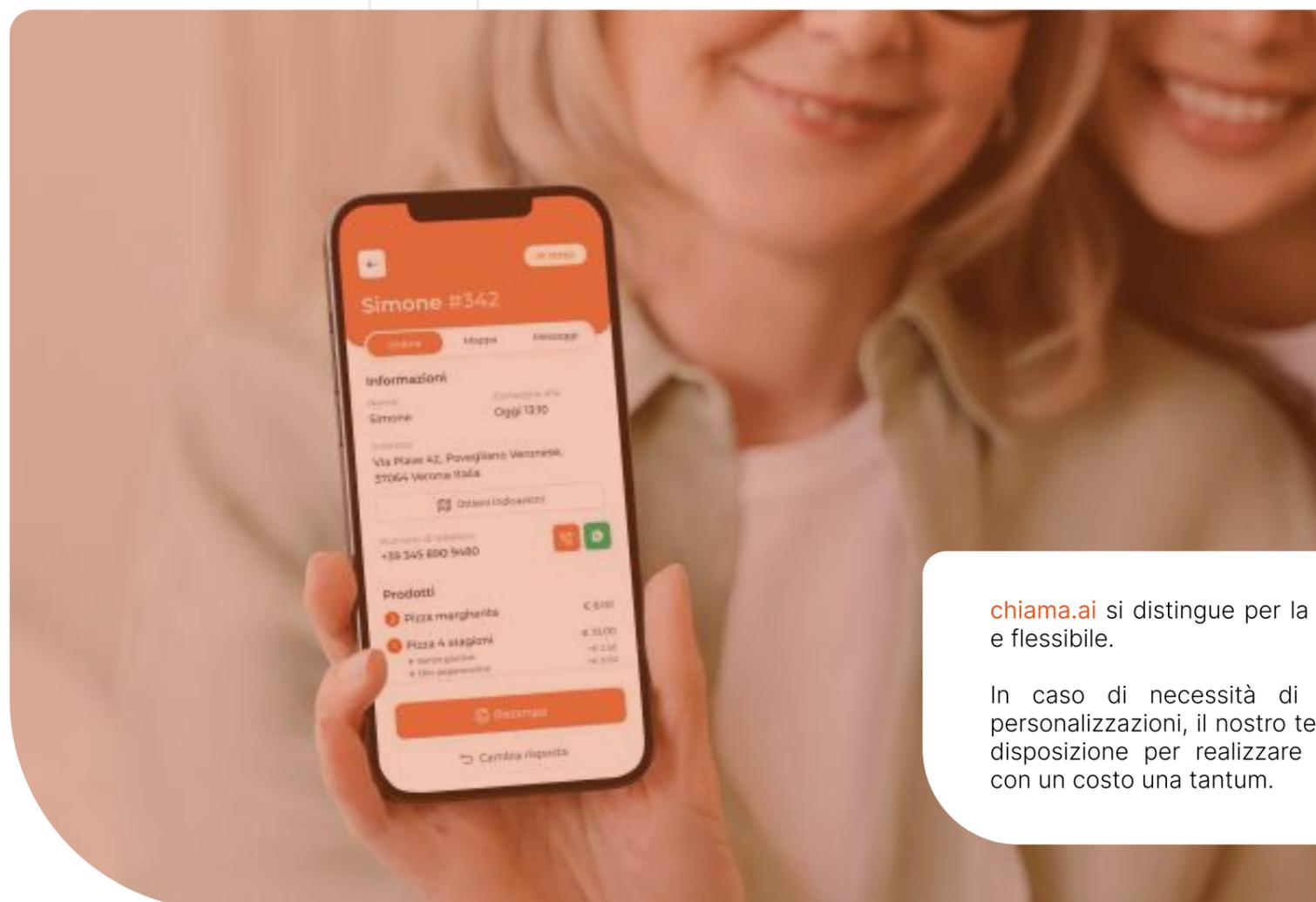
Definisci azioni automatiche da eseguire al termine di una chiamata, come l'assegnazione di ticket a specifici operatori o l'invio di email a fornitori o altri contatti. Imposta regole di trasferimento chiamate basate su orari o giorni specifici, indirizzando le chiamate al personale più adatto in ogni momento.

GESTIONE PRENOTAZIONI ALBERGHIERE

Integra Chiama.ai con il tuo PMS (Property Management System) o Channel Manager per verificare la disponibilità delle camere e gestire le prenotazioni in tempo reale durante le chiamate.

CONDIVISIONE DATABASE ANAGRAFICHE

Gestisci un database centralizzato di contatti per l'intera tua catena di pubblici esercizi, garantendo una visione unificata dei clienti e ottimizzando la comunicazione.



Statistiche



+ 50% prenotazioni



- 20% costi fissi

chiama.ai si distingue per la sua natura modulare e flessibile.

In caso di necessità di integrazioni oppure personalizzazioni, il nostro team di esperti è a tua disposizione per realizzare soluzioni su misura, con un costo una tantum.

Accedendo al **link** si potranno provare le **demo** che sono state predisposte. Sono esempi che cercano di coprire la maggior parte dei casi d'uso, ma sono **espandibili** e **personalizzati** sulle esigenze di ogni cliente.



<https://chiama.ai/demo>

Ulteriori integrazioni con sistemi proprietari o terzi richiedono una soluzione di **sviluppo personalizzato** che va preventivata dal team di **chiama.ai**

Termini & Condizioni //

Il numero di telefono assegnato da chiama.ai può essere impostato come numero principale per la tua attività, oppure essere attivato con una deviazione di chiamata.

Trasparenza e controllo

chiama.ai è un potente strumento di gestione delle chiamate, progettato per migliorare la tua attività. La titolarità dei dati è esclusivamente tua, come per Google Analytics o altri sistemi simili. Noi non deteniamo i tuoi dati.

Libertà di scelta

Utilizzare chiama.ai è una scelta libera. Sei libero di scaricare la tua lista anagrafica in qualsiasi momento e di utilizzarla come meglio credi.

Garanzia di sicurezza

Siamo impegnati a garantire la sicurezza e la privacy dei tuoi dati. Siamo GDPR compliant

Obblighi esercente

Gli unici obblighi per i clienti di chiama.ai sono quelli di informare a inizio chiamata che la chiamata sarà trascritta e che si sta parlando con un'intelligenza artificiale.

SCOPRI CHIAMA.AI



+39 391 421 3969

info@chiama.ai



chiama.ai
